

# SparkLab

Online i izlazna nastava - deca, roditelji, posebne grupe  
Pravno lice: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad  
Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija | PIB: 66745171 | +381629353860

## Politika privatnosti

Privacy Policy

Datum stupanja na snagu: 23. marta 2026.

### 1. Rukovalac

Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad, Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija, PIB: 66745171. Kontakt: kochetkova.natalia.an@gmail.com, +381629353860.

### 2. Koje podatke prikupljamo

- Ime, e-mail adresa (registracija / komunikacija)
- Podaci o detetu: ime, uzrast (ako je polaznik dete)
- Tehnicke informacije: IP adresa, uređaj, pregledac, vreme pristupa
- Aktivnost na platformi: pogledane lekcije, napredak
- Video/audio zapis casa - isključivo uz pisanu saglasnost
- Podaci o placanju: vrsta usluge, iznos, datum (broj kartice NE cuvamo)

### 3. Svrha obrade

- Pruzanje ugovorene usluge i slanje pristupnih podataka
- Tehnicka podrška i resavanje problema
- Anonimna statistika radi poboljsanja platforme
- Marketinska komunikacija - isključivo uz saglasnost

### 4. Platforme trecih strana

Za uzivo casove koristimo Zoom ili Google Meet. Ove platforme imaju sopstvene politike privatnosti. SparkLab ne kontrolise obradu podataka od strane ovih servisa.

## 5. Zastita bankovnih podataka

Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad NE cuva podatke o kartici. Sva placanja vrse se putem sigurnog portala banke (SSL/TLS, PCI DSS).

## 6. Snimanje casova

Uzivo casovi mogu biti snimljeni iskljucivo uz pisanu saglasnost svih polaznika. Snimci se ne dele javno niti trecim licima bez saglasnosti.

## 7. Rok cuvanja

- Podaci naloga: dok je nalog aktivan + 12 meseci
- Finansijska dokumentacija: 10 godina
- Snimci casova: do 12 meseci
- Marketinska komunikacija: do opoziva saglasnosti

## 8. Vasa prava i kontakt

Pristup, ispravka, brisanje, ogranicenje, prigovor: [kochetkova.natalia.an@gmail.com](mailto:kochetkova.natalia.an@gmail.com).  
Odgovaramo u roku od 30 dana.

---

### Rekviziti

Pravno lice: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad

Adresa: Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija

PIB: 66745171

Telefon: +381629353860

E-mail: [kochetkova.natalia.an@gmail.com](mailto:kochetkova.natalia.an@gmail.com)