

SparkLab

Online i izlazna nastava - deca, roditelji, posebne grupe
Pravno lice: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad
Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija | PIB: 66745171 | +381629353860

Javna ponuda (Opsti uslovi)

Terms of Service · Refund Policy · Service Delivery

Datum stupanja na snagu: 23. marta 2026.

1. Opste odredbe

Ova Javna ponuda regulise pružanje svih usluga pod brendom SparkLab od strane Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad (Organizacija). SparkLab obuhvata: online grupnu nastavu uzivo, snimljene kurseve, pretplatu i izlazne grupe (ocna nastava u dogovorenom mestu). Koriscenjem usluga Korisnik prihvata ovu Ponudu.

2. Formati i opis usluge

- Grupna uzivo nastava online (Zoom / Google Meet) - u realnom vremenu, mali broj polaznika
- Snimljeni kursevi i video-lekcije - pristup na zahtev
- Pretplata - mesecni pristup materijalima, videu i zatvorenim grupama
- Izlazne grupe - ocna nastava; mesto, termin i logistika se utvrđuju posebnom ponudom

Za izlazne grupe: tacni uslovi (adresa, organizacija transporta) navedeni su u posebnoj ugovoru ili ponudi.

3. Cene i placanje

Cene su navedene na sajtu ili u posebnoj ponudi. Placanje se vrši unapred - karticom putem sigurnog portala banke. Dostupni modeli:

- Mesecna pretplata - produzenje se nastavlja do otkaza
- Jednokratna uplata za kurs / paket
- Uplata po casu (za uzivo grupe)

4. Aktivacija pristupa

- Uzivo casovi: link se salje e-mailom najkasnije 24h pre pocetka
- Snimljeni kursevi: pristup u roku od 24h od potvrde uplate
- Pretplata: pristup se aktivira po uspesnoj uplati

Ako pristup nije aktiviran u navedenom roku, kontaktirajte nas na kochetkova.natalia.an@gmail.com.

5. Pravila ponasanja na uzivo casovima

- Postovano ponasanje prema pedagogu i ostalim polaznicima
- Mikrofon iskljucen kada ne govorite
- Snimanje bez pisanog odobrenja Organizacije zabranjeno je
- Stabilna internet veza i mirno okruzenje

Organizacija zadrzava pravo da iskljuci Korisnika sa casa bez povracaja u slucaju grubog kršenja pravila.

6. Izmena i otkaz rasporeda

- Izmena vremena - obavestenje najmanje 24h unapred
- Otkaz od strane Organizacije - zamena u drugom terminu ili povracaj
- Otkaz od strane Korisnika < 24h - cas se smatra odrzanim

7. Politika povracaja sredstava

Uzivo online casovi i izlazne grupe

- Pre prvog casa → povracaj 100%
- Posle prvog, pre treceg → povracaj za preostale casove
- Posle treceg → nema povracaja za tekuci blok

| *Tehnicke smetnje na strani Korisnika (internet, uredjaj) ne daju pravo na povracaj.*

Snimljeni kursevi

- Pre otvaranja (7 dana od kupovine) → povracaj 100%
- Posle otvaranja prvog modula → bez povracaja
- Kurs ne odgovara opisu → povracaj ili zamena u roku od 14 dana

Pretplata

- Otkaz do 5. u mesecu → sledeci mesec se ne naplacuje
- Otkaz posle 5. → tekuci mesec se ne vraca; pristup ostaje do kraja perioda

Tehnicka nedostupnost

Ako Organizacija nije mogla da pruži uslugu (problem sa platformom, link nije radio), Korisnik dobija produženje pristupa ili srazmerni povracaj.

Procedura

- Zahtev na: kochetkova.natalia.an@gmail.com ili +381629353860
- Odgovor u roku od 7 radnih dana; isplata u roku od 14 radnih dana
- Povracaj na karticu: 5–10 radnih dana

8. Intelektualna svojina

Svi materijali SparkLab su vlasništvo Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad. Zabranjeno je preuzimanje, kopiranje, deljenje pristupa i preprodaja sadržaja.

9. Merodavno pravo i kontakt

Primenjuje se pravo Srbije. Nadležan je sud u Novom Sadu. E-mail: kochetkova.natalia.an@gmail.com, telefon: +381629353860.

Rekviziti

Pravno lice: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad

Adresa: Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija

PIB: 66745171

Telefon: +381629353860

E-mail: kochetkova.natalia.an@gmail.com