

# SparkLab

Онлайн- и выездные занятия - дети, родители, отдельные группы

Юридическое лицо: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad

Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija | PIB: 66745171 | +381629353860

## Публичная оферта

Условия · Возврат · Порядок оказания услуг

Дата вступления в силу: 23 марта 2026 г.

### 1. Общие положения

Настоящая Публичная оферта регулирует оказание всех услуг под брендом SparkLab от Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad («Организация»). SparkLab включает: групповые онлайн-занятия, записанные курсы, подписку, а также выездные очные группы (адрес и условия описываются в индивидуальном предложении).

### 2. Форматы услуг

- Групповые живые занятия онлайн (Zoom / Google Meet)
- Записанные курсы и видеоуроки - доступ по запросу
- Подписка - ежемесячный доступ к материалам, видео, чатам
- Выездные группы - условия уточняются в индивидуальном предложении

### 3. Оплата и активация

- Подписка - продление до отмены
- Одноразовая оплата за курс / пакет
- Оплата за занятие (живые группы)

Оплата производится картой через защищённый портал банка.

### 4. Активация доступа

- Живые занятия: ссылка за 24 ч до начала
- Записанные курсы: доступ в течение 24 ч после оплаты
- Подписка: активация после оплаты

## 5. Правила поведения на живых занятиях

- Уважительное отношение к педагогу и участникам
- Микрофон выключен, когда не говорите
- Запись без письменного разрешения - запрещена
- Изменение времени - уведомление за 24 ч

## 6. Политика возврата

### Живые занятия и выездные группы

- До первого занятия → 100%
- После первого, до третьего → за оставшиеся
- После третьего → возврат невозможен

| *Технические проблемы на стороне Пользователя не дают права на возврат.*

### Записанные курсы

- До открытия (7 дней) → 100%
- После открытия → возврат невозможен
- Курс не соответствует описанию → возврат / замена в 14 дней

### Подписка

- Отмена до 5-го → следующий месяц не списывается
- Отмена после 5-го → текущий месяц не возвращается; доступ сохраняется до конца периода

### Процедура

- kochetkova.natalia.an@gmail.com или +381629353860 - ответ 7 рд., выплата 14 рд.

## 7. Интеллектуальная собственность и право

Все материалы SparkLab являются собственностью Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad. Запрещено: скачивать, передавать доступ, перепродавать. Применяется право Сербии. Связь: kochetkova.natalia.an@gmail.com, +381629353860.

---

### Реквизиты

Юридическое лицо: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad

Адрес: Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija

PIB: 66745171

Телефон: +381629353860

Электронная почта: kochetkova.natalia.an@gmail.com