

# Fruska Iskra

Montessori centar za decu i roditelje

Pravno lice: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad  
Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija | PIB: 66745171 | +381629353860

## Javna ponuda (Opsti uslovi)

Terms of Service · Refund Policy · Service Delivery

Datum stupanja na snagu: 23. marta 2026.

### 1. Opste odredbe

Ova Javna ponuda (u daljem tekstu: Ponuda) regulise prava i obaveze izmedju Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad koji posluje pod brendom Fruska Iskra / Montessori centar (u daljem tekstu: Centar) i roditelja, staratelja ili punoletnih polaznika (Korisnik). Koriscenjem usluga ili sajtom iskramontessori.com, Korisnik prihvata ovu Ponudu u celosti.

### 2. Opis usluga

- Pun dan (Montessori program) - deca 6–12 god., 8:30–16:30
- Produzeni boravak - pomoc pri učenju i Montessori okruzenje
- Radionice, izleti, projektna nastava
- Roditeljske konsultacije i grupni sastanci

Centar zadrzava pravo da izmeni raspored ili program uz pisano obavestenje u razumnom roku.

### 3. Cene i placanje

- Pun dan: 420€/mesec (bez ishrane)
- Produzeni boravak: 230€/mesec
- Ishrana (opciono): 100€/mesec
- Upisnina: 300€ (jednokratno, nepovratno)
- Popust 10% za drugo i svako naredno dete iz iste porodice

Skolarina se placa unapred do 5. u mesecu bankovnim prenosom ili karticom putem sigurnog portala. Kasnjenje duze od 15 dana moze dovesti do privremene obustave usluge.

## 4. Raspored i nain pružanja usluge

### Lokacija

Sve usluge pružaju se na adresi: Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija. Prevoz nije uključen.

### Dnevni raspored

- 08:30–09:00 - Prijem dece
- 09:00–12:00 - Jutarnji radni ciklus (Montessori nastava)
- 12:00–14:00 - Rucak, setnja, slobodne igre
- 14:00–16:00 - Projektna nastava i kreativnost
- 16:00–16:30 - Završenje dana, uzina

Produzeni boravak: 14:00–18:00. Centar ne radi vikendom i drzavnim praznicima.

## 5. Upis i otkaz

Upis se vrši potpisivanjem ugovora o obrazovnim uslugama na period jedne skolske godine (septembar–jun).

### Otkaz (napuštanje Centra):

Korisnik je dužan da dostavi pisano obavještenje o otkazu najmanje 30 dana unapred. Otkaz stupa na snagu prvog narednog meseca nakon isteka otkaznog roka. Usmeni otkaz nije validan.

## 6. Politika povraćaja sredstava

### Upisnina

- Otkaz 30+ dana pre početka skolske godine → povraćaj 100%
- Centar nije u mogućnosti da pruži uslugu → povraćaj 100%
- Ostali slučajevi → upisnina je nepovratna

### Mesecna skolarina

- Otkaz do 5. u mesecu → povraćaj 100% za tekuci mesec
- Otkaz 6.–15. → zadržava se 50% mesecne skolarine
- Otkaz posle 15. → povraćaj nije moguć za tekuci mesec

*Otkaz se podnosi isključivo pisanim putem (e-mail ili dogovoreni messenger). Usmeni otkaz nije validan.*

### Propustena nastava

- Propusteni dani krivicom Centra → nadoknada ili srazmerni povraćaj
- Odsustvo deteta zbog bolesti ili licnih razloga → bez povraćaja

## Vanredne okolnosti

Duza bolest deteta (10+ radnih dana, s lekarskom potvrdom) - Centar i roditelj sporazumno dogovaraju individualno resenje.

## Procedura

- Zahtev na: kochetkova.natalia.an@gmail.com ili +381629353860
- Odgovor u roku od 7 radnih dana; isplata u roku od 14 radnih dana
- Povracaj na karticu: 5–10 radnih dana (zavisi od banke)

## 7. Obaveze strana

### Korisnik

- Blagovremena uplata skolarine
- Pravovremeno obavestenje o odsustvu deteta
- Postovanje kucnog reda i postovano komuniciranje

### Centar

- Montessori nastava i bezbedna sredina
- Pravovremeno obavestavanje roditelja o napretku i promenama
- Cuvanje licnih podataka u skladu sa Politikom privatnosti

## 8. Intelektualna svojina

Svi materijali na iskramontessori.com vlasnistvo su Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad i zasticeni autorskim pravom. Kopiranje bez pisane dozvole zabranjeno je.

## 9. Izmene ponude i merodavno pravo

O izmenama obavesticemo pisanim putem najmanje 15 dana unapred. Primenjuje se pravo Srbije; nadlezan je sud u Novom Sadu.

## 10. Kontakt

- E-mail: kochetkova.natalia.an@gmail.com
- Telefon: +381629353860
- Adresa: Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija
- Sajt: iskramontessori.com
- Telegram: t.me/fruiskra

---

**Rekviziti**

Pravno lice: Natalia Kochetkova PR Ostalo Obrazovanje Novi Sad

Adresa: Laze Nancica 23, Novi Sad, Srbija

PIB: 66745171

Telefon: +381629353860

E-mail: [kochetkova.natalia.an@gmail.com](mailto:kochetkova.natalia.an@gmail.com)